



# การประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

**องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง**

อำเภอวัง จังหวัดหนองบัวลำภู

ประจำปีงบประมาณ 2568



## คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทองจัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน และเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ ได้ดำเนินการครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจของผู้บริหาร การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ทั้งในด้านจุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมิน เพื่อกำหนดแนวทาง มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม ในการพัฒนาและยกระดับผลการประเมินของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ รายงานฉบับนี้ยังได้แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดรายละเอียดประกอบด้วย มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริหาร ราชการของหน่วยงานภาครัฐ

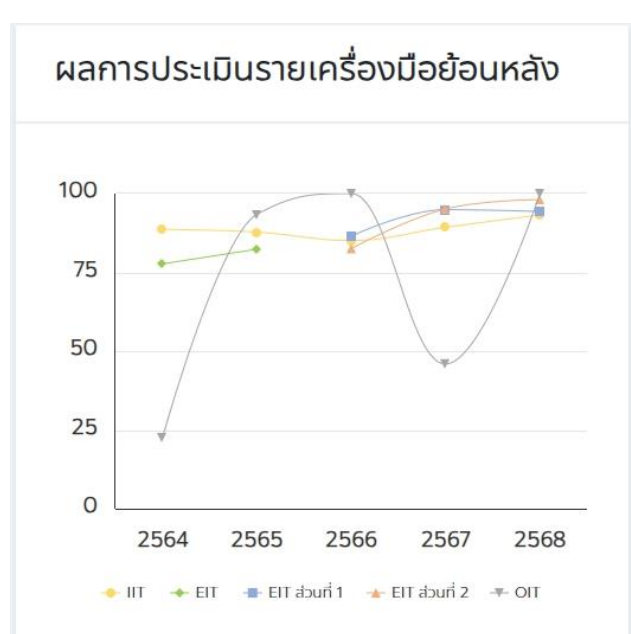
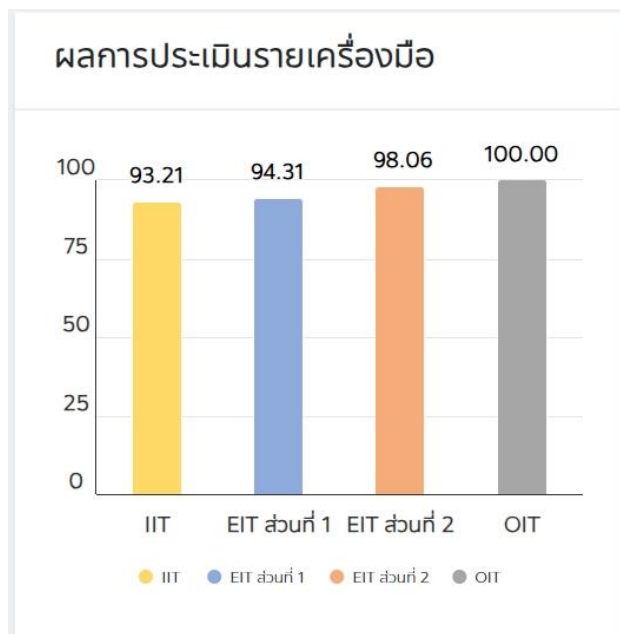
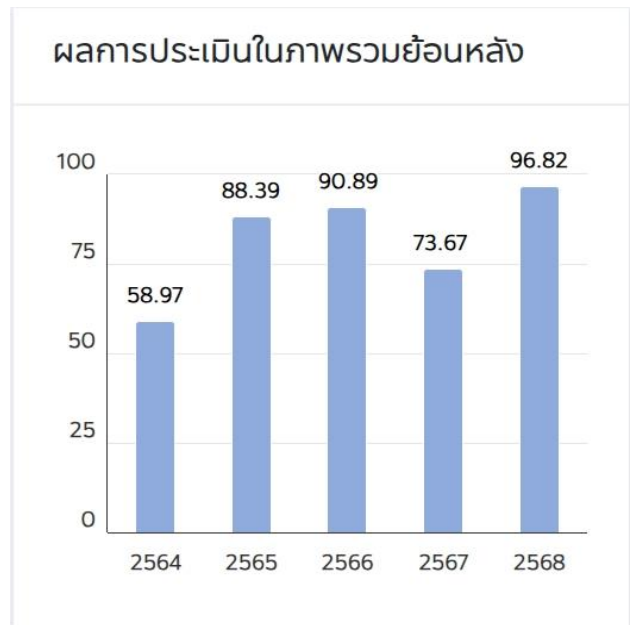
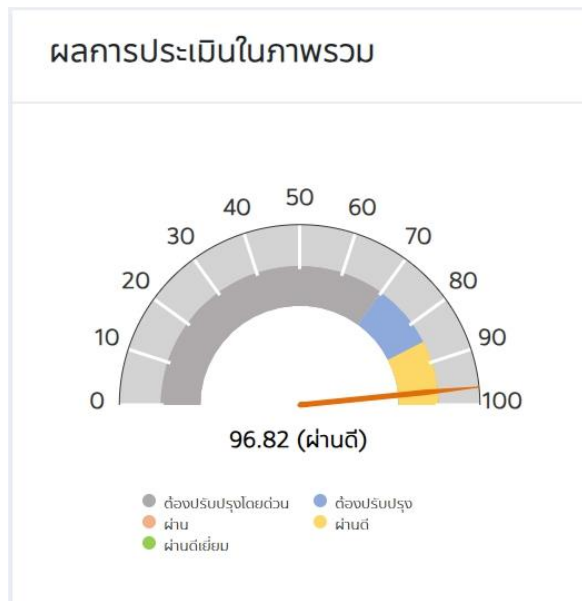
องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล อันจะส่งผลให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและทางราชการต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ผลประเมินภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง คะแนนที่ได้ ๙๖.๘๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี  
โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังนี้



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

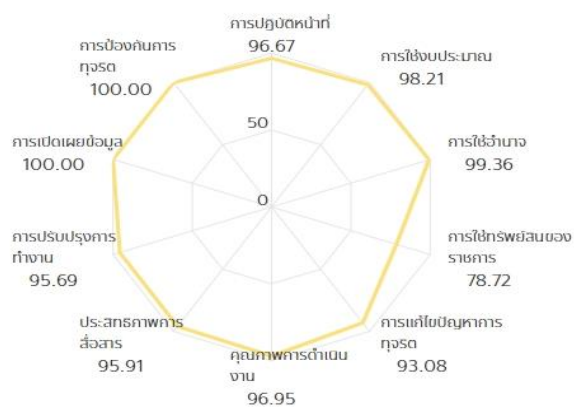
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิรูปตีหน้าที	96.67
2	การใช้งบประมาณ	98.21
3	การใช้อำนาจ	99.36
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.08
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.95
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.91
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.69
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## การวิเคราะห์สรุปผลภาพรวมรายละเอียดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับคะแนนประเมินในภาพรวม ๙๖.๘๒ คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ "ผ่านดี" แม้ผลคะแนนจะอยู่ในเกณฑ์สูง แต่จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกพบว่ายังมีประเด็นข้อคำถามและตัวชี้วัดบางประการที่ควรเร่งดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

### ๑. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่

ได้รับคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ยังควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยึดประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากยิ่งขึ้น

### ๒. ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ

ได้รับคะแนน ๙๘.๒๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่ยังคงพัฒนาด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการติดตามการใช้งบประมาณ และการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างชัดเจนและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

### ๓. ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ

ได้รับคะแนน ๙๙.๓๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๔. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ได้รับคะแนน ๗๘.๗๒ คะแนน และเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดของหน่วยงาน แม้ว่าหน่วยงานจะมีการดำเนินมาตรการด้านการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ยังควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมใช้ทรัพย์สิน และการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

#### ๕. ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาคูหาการทุจริต

ได้รับคะแนน ๙๓.๐๘ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคูหาการทุจริตภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาระบบเฝ้าระวังและติดตามการทุจริต รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น

#### ๖. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ได้รับคะแนน ๙๖.๙๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### ๗. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ได้รับคะแนน ๙๕.๙๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ และการสื่อสารกับประชาชนอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีช่องทางการติดต่อสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นที่สะดวกและหลากหลาย

#### ๘. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ได้รับคะแนน ๙๕.๖๙ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบ ขั้นตอน และกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### ๙. ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุดของการประเมิน ๑ จาก ๒ ข้อที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเฉพาะข้อมูลด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รายงานผลการดำเนินงาน และข้อมูลสำคัญอื่นที่ประชาชนควรได้รับทราบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลวังทองยังควรพัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้สามารถสืบค้นได้ง่าย การพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ประชาชนเข้าใจได้สะดวก ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## ๑๐. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุดของการประเมิน ๑ จาก ๒ ข้อที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการดำเนินมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตและประกาศนโยบายต่าง ๆ อย่างชัดเจน แต่ยังคงรักษามาตรฐานและมีการทบทวนเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป ควรเพิ่มการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรและประชาชนเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร สุจริต การดำเนินงานตามนโยบาย “No Gift Policy” ตลอดจนการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและช่องทางการร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมิน ITA และพัฒนาองค์กรให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการบริหารราชการมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังทองจึงควรดำเนินมาตรการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรทุกระดับ การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร การพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้ร้องเรียน การกำหนดมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณและผลการดำเนินงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

โดยการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ และยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานอย่างยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b>			
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๓	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งได้รับคะแนนเต็มทุกข้อ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างครบถ้วน โปร่งใส เป็นปัจจุบัน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า ข้อ i๑ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนน ๙๔.๒๓ คะแนน ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนต่ำที่สุดในประเด็นดังกล่าว ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังมีการรับรู้ว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในบางกรณียังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา หรือเงื่อนไขในการรับบริการของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการและแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการอย่างเท่าเทียมแก่บุคลากรของหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และยกระดับความโปร่งใสในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๗	
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
OIT	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service</b>			
OIT	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	จากการประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการและระบบ E-Service พบว่า เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้แก่ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (O๙) ข้อมูลสถิติการให้บริการ (O๑๑) ระบบ E-Service (O๑๐) และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (O๒๐) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเหมาะสม
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐	
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๓๕/๙๕.๘๓	ขณะเดียวกัน ผลการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่า ข้อ E๗ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๙๒.๐๙/๙๗.๕๐ คะแนน แม้ว่าจะอยู่ในระดับดี แต่สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนอาจยังรับรู้หรือเข้าถึงช่องทางการมีส่วนร่วมของหน่วยงานได้ไม่ทั่วถึง หรือยังไม่ทราบถึงกิจกรรมและกระบวนการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น การรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เวทีประชาคม หรือแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาระบบ E-Service ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๓๕/๙๗.๕๐	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๖๗/๑๐๐	
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๒.๐๙/๙๗.๕๐	
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๐๒/๙๙.๑๗	
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๔.๘๘/๙๗.๕๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b>			
OIT	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	เมื่อพิจารณาผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ข้อ ๐๑ “โครงสร้างและอำนาจหน้าที่” ข้อ ๐๒ “ข้อมูลผู้บริหาร” ข้อ ๐๓ “ข้อมูลการติดต่อ” และข้อ ๐๔ “ข่าวประชาสัมพันธ์” ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน โปร่งใส และตรวจสอบได้ แต่ยังคงรักษามาตรฐานและมีการทบทวนเพื่อพัฒนาการด้านข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันต่อไป ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงข้อมูลโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ และข้อมูลการติดต่อให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งตรวจสอบรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงควรพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ชัดเจน และตรวจสอบได้ง่าย เพื่อยกระดับผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลและเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการของหน่วยงานต่อไป
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๒.๕๖/๙๘.๓๓	
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๔๙/๙๘.๓๓	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๔๒/๙๘.๓๓	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>			
IIT	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๔๗.๖๙	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๔๗.๖๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน แนวปฏิบัติ หรือระเบียบในการขอใช้และยืมทรัพย์สินของราชการ ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดแนวทางและขั้นตอนการขอใช้หรือยืมทรัพย์สินของราชการให้มีความชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงกำหนดระบบกำกับติดตาม ตรวจสอบ และบันทึกการใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ถูกต้อง
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๓	
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๒๓	
<b>ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b>			
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๔	เมื่อพิจารณาผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังมีความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับความโปร่งใสในการเบิกจ่ายงบประมาณและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ทั้งนี้ อาจเกิดจากบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอน และแนวทางการควบคุมตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง และการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการสื่อสารภายในเกี่ยวกับผลการใช้จ่ายงบประมาณ และมาตรการป้องกันการเอื้อประโยชน์อาจยังไม่ทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำหนดมาตรการควบคุม กำกับติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๖	
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๒	
OIT	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๒ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b>			
IIT	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๘	<p>ผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังมีความกังวลเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในบางกรณี ทั้งนี้ อาจเกิดจากการสื่อสารภายในเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านจริยธรรม การใช้อำนาจ และบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชายังไม่ทั่วถึงหรือบุคลากรบางส่วนยังขาดความมั่นใจในการสะท้อนปัญหาหรือแจ้งข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน</p> <p>ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและแนวปฏิบัติในการใช้อำนาจแก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในให้มีความปลอดภัยและเป็นความลับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานและยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป</p>
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
OIT	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๘	เมื่อพิจารณาผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า ข้อ i๑๕ “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ๙๑.๕๔ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังมีความกังวลต่อประสิทธิภาพของมาตรการหรือกลไกในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอาจยังไม่ทั่วถึงเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต นโยบาย No Gift Policy และแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบเฝ้าระวังการติดตาม และการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๓๑	
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๕๔	
OIT	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี	๑๐๐	
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
OIT	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	<p>จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังทองมีผลการดำเนินงานด้านกลไก และมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ ผลการ ประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนด มาตรการ แนวทาง และกลไกในการป้องกันการทุจริตอย่างเป็น รูปธรรม มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และเปิดเผย ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบ ได้ตามหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. อีกทั้งยัง แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการ ขับเคลื่อนองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ</p> <p>อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาและยกระดับ มาตรการด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชนในการเฝ้าระวัง และติดตามการดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ตลอดจนพัฒนาระบบ การติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อรักษา มาตรฐานการดำเนินงานและยกระดับผลการประเมิน ITA ของ หน่วยงานให้เป็นที่พอใจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป</p>
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี	๑๐๐	

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเผยแพร่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)	๑) ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และภารกิจของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน ๒) ปรับปรุงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ และช่องทาง ออนไลน์ต่าง ๆ ให้ครบถ้วนและถูกต้อง ๓) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานและช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๔) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ ประชาชนเข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก ๕) ติดตามและประเมินผลการเข้าถึงข้อมูลของ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒. กิจกรรมเผยแพร่และ สร้างการรับรู้ด้าน งบประมาณประจำปี	- ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) ยังควรพัฒนาการรับรู้แผนการใช้จ่าย งบประมาณและการมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ	๑) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และสื่อ ประชาสัมพันธ์ ๒) จัดประชุมชี้แจงบุคลากร ๓) เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดง ความคิดเห็น ๔) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อ สาธารณะ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง / สำนักปลัด

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใสในการบริหารงาน บุคคล	- ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) สะท้อนถึงการบริหารงานที่เป็นธรรม ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	๑) กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน ๒) ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การแต่งตั้งและ เลื่อนชั้น ๓) เปิดช่องทางร้องเรียนด้านบุคคล ๔) กำกับติดตามการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานการ เจ้าหน้าที่
๔. กิจกรรมควบคุมและ กำกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	- ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๑) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒) ชี้แจงขั้นตอนการยืม-คืนทรัพย์สิน ๓) จัดทำทะเบียนควบคุมทรัพย์สิน ๔) ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง/ สำนักปลัด
๕. โครงการพัฒนาระบบรับ เรื่องร้องเรียนและแจ้ง เบาะแสการทุจริต	- ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่หลากหลาย ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓) กำหนดขั้นตอนการดำเนินการอย่างชัดเจน ๔) รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ งานนิติการ
๖. โครงการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการประชาชน	- ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)	๑) สสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ๒) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบริการ ๔) นำผลประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง

## ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. กิจกรร มพัฒนา ประสิทธิภาพการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์องค์กร	- ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการ สื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒) เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย ๔) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง
๘. โครงการพัฒนา ระบบงานและบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	- ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการ ทำงาน(ตัวชี้วัดที่ ๘) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนการ ทำงาน	๑) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ๒) พัฒนาระบบบริการออนไลน์ ๓) ลดขั้นตอนการให้บริการที่ไม่จำเป็น ๔) ประเมินผลและปรับปรุงระบบงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๙. มาตรการพัฒนาการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data)	- ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๑) ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ๒) จัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน ๓) กำหนดผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูล ๔) ติดตามและประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. โครงการส่งเสริม มาตรการป้องกันการทุจริต และ No Gift Policy	ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ยังควรรักษามาตรฐานพัฒนาและ ยกระดับมาตรการด้านการป้องกัน การทุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑) ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒) จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต ๓) อบรมความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) พัฒนาระบบเฝ้าระวังและช่องทางร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ หน่วย ตรวจสอบ ภายใน
๑๑. โครงการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมองค์กรสุจริต	- ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) - ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตควร ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความ เสมอภาคโปร่งใส และยึดประโยชน์ สาธารณะ	๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่หลากหลาย ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓) กำหนดขั้นตอนการดำเนินการอย่างชัดเจน ๔) รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด